

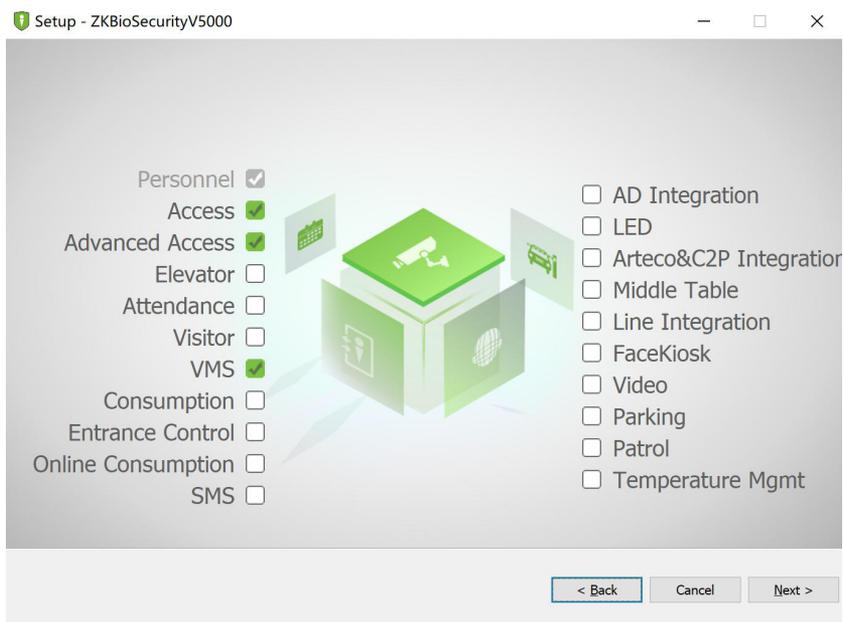
# ZKBioSecurity V5000 4.0.0

Instrucciones para Función  
de Videoportero

**Notas:** El complemento actual de ZKBio VMS solo es compatible con la versión 11 de Internet Explorer. Si el servidor no puede utilizar la función de videoportero normalmente, verifique la versión del navegador.

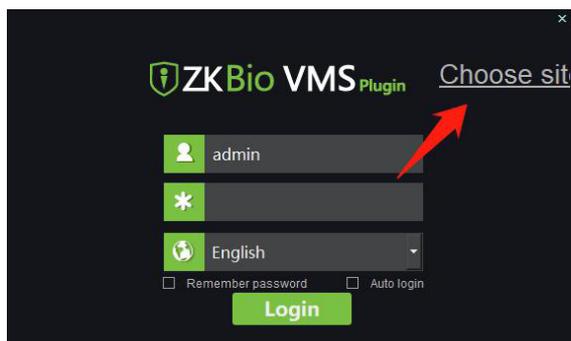
## Instalación

En la instalación de ZKBioSecurity, debe seleccionar el módulo "VMS", y hay un conflicto con el módulo de video, no puede elegir ambos; Otros pasos de instalación son consistentes con la instalación tradicional.

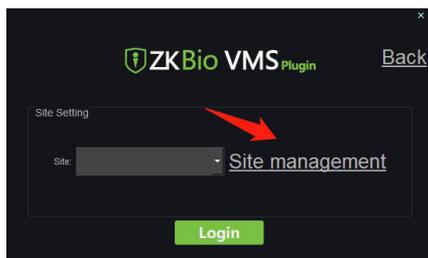


## Configuración del Plugin ZKBio VMS

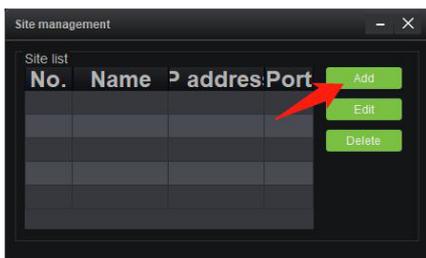
a. Elija el sitio



b. Elija gestión del sitio

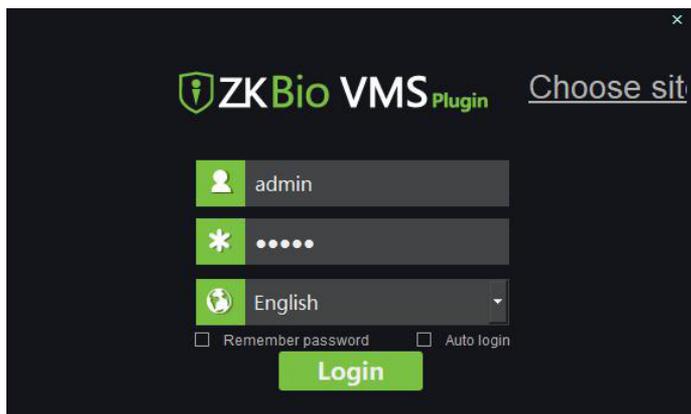


c. Elija Agregar, Nombre (personalizado); Dirección IP (IP local); Puerto (predeterminado 5252)



d. Iniciar sesión en el complemento ZKBio VMS

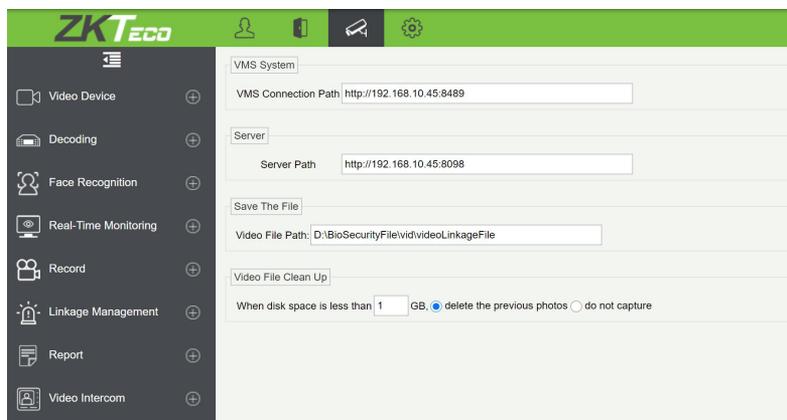
Una vez completada la instalación, la contraseña inicial es admin.



Una vez que el complemento VMS se haya conectado correctamente a ZKBioSecurity, la contraseña se cambiará a la contraseña predeterminada del usuario administrador en el software ZKBioSecurity.

## Ajustes de Conexión

Después de iniciar sesión, debe configurar la conexión entre el complemento ZKBio VMS y ZKBioSecurity VMS.



Ruta de conexión VMS: <http://ZKBio Dirección IP del complemento VMS: 8489> (puerto predeterminado) Ruta del servidor: <http://ZKBioSecurity Dirección IP del servidor: 8098> (Puerto de acceso).

## Configuración del Dispositivo

(1) Configure el parámetro de conexión push para el control de acceso

COMM -> Config. Serv. de Nube (De acuerdo con la configuración del servidor de conexión de dispositivos convencional).

Cloud Server Setting	
Server Mode	ADMS
Enable Domain Name	<input type="checkbox"/>
Server Address	192.168.10.45
Server Port	8088
Enable Proxy Server	<input type="checkbox"/>
HTTPS	<input type="checkbox"/>

(2) Establecer los parámetros del servidor de videoportero.

Sistema—> Parámetros Videoportero —> Servidor de Intercom

Intercom Server Setting	
Server Address	192.168.10.45
Server Port	8098

Dirección del servidor: Dirección IP de ZKBioSecurity.

Puerto del servidor: puerto de acceso.

## Introducción a la Función ZKBioSecurity

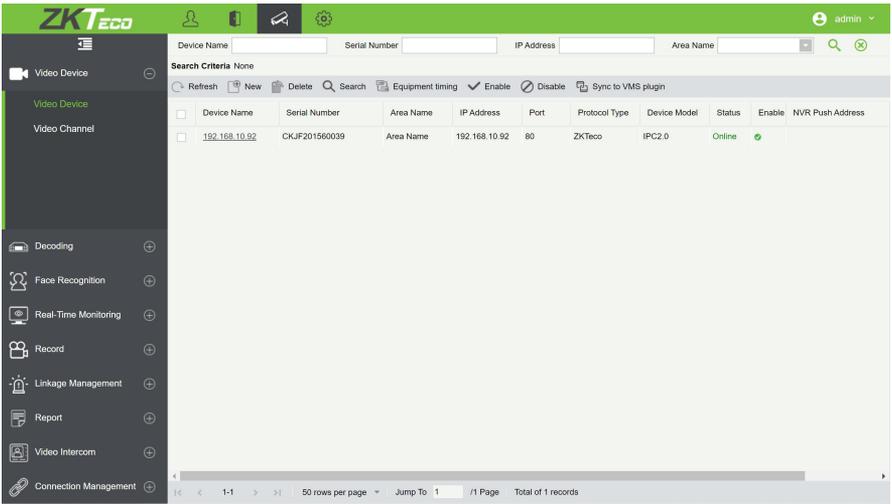
(1) Agregar dispositivo

Acceso: aún se mantiene la búsqueda y la administración de adiciones de dispositivos push.

VMS: cuando el módulo de control de acceso se agrega al dispositivo de intercomunicación por video, el dispositivo se agregará automáticamente al módulo de video.

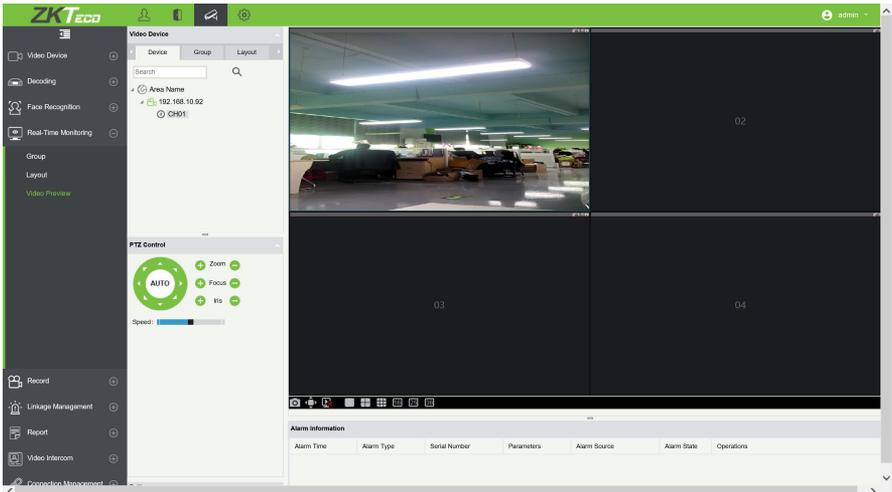
(Si el módulo VMS no tiene este dispositivo, verifique si la configuración de los parámetros del dispositivo es correcta).

The screenshot shows the ZKTeco web interface for the Intercom Server Setting configuration. The top navigation bar includes the ZKTeco logo, user profile, and settings icons. The main content area features a search bar and a table of devices. The table has the following columns: Device Name, Serial Number, Area Name, Communication Type, Network Connection Mode, IP Address, RS485 Parameter, Status, Device Model, Register Device, and Firmware. The table contains one row with the following data: Device Name: 192.168.10.92, Serial Number: CKJF201560039, Area Name: Area Name, Communication Type: HTTP, Network Connection Mode: Wired, IP Address: 192.168.10.92, RS485 Parameter: (empty), Status: Online, Device Model: SpeedFace-V, Register Device: (empty), Firmware: ZAM170-N. The interface also shows a search bar, a sidebar with navigation options, and a footer with pagination information.



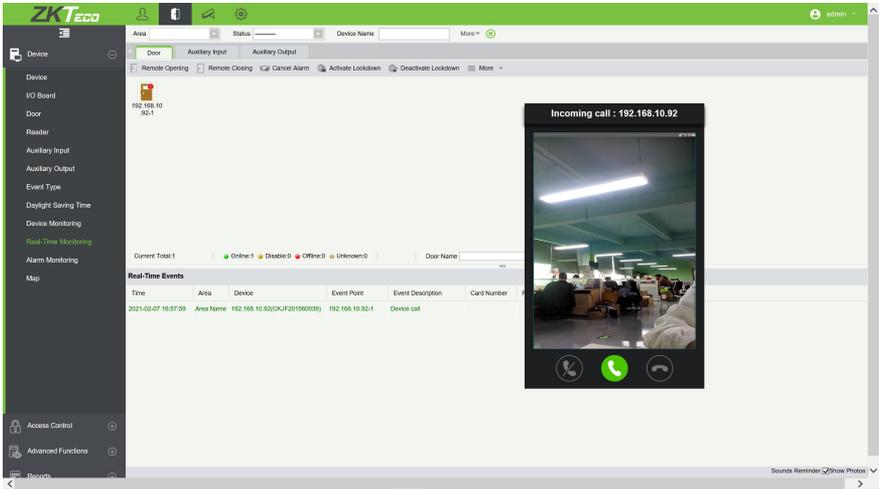
## (2) Vista previa de video

Video-> Monitoreo en Tiempo Real-> Vista Previa.

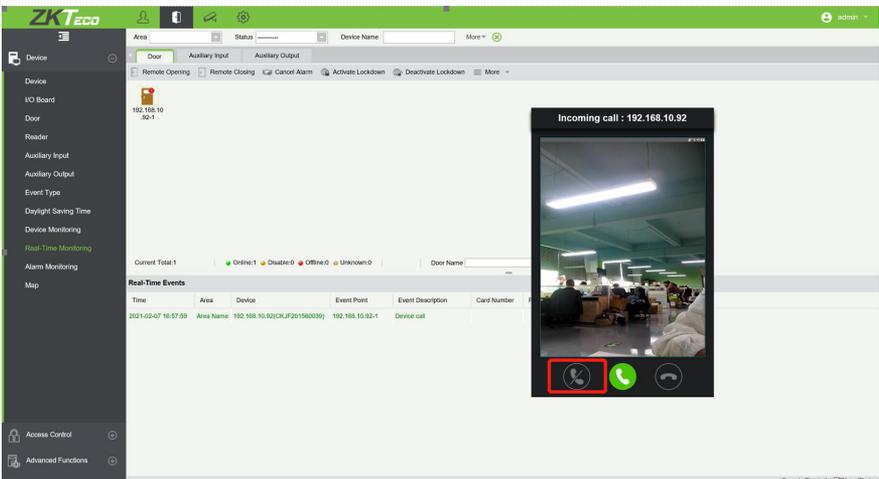


### (3) Llamada de Dispositivo

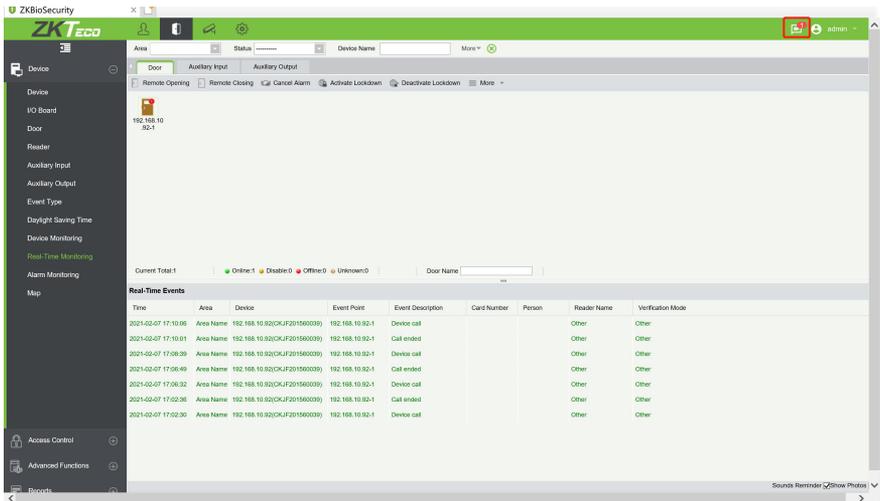
Cuando el dispositivo realiza una llamada de video, la página del servidor mostrará la llamada en la interfaz de forma predeterminada.



### A. Ignorando la llamada

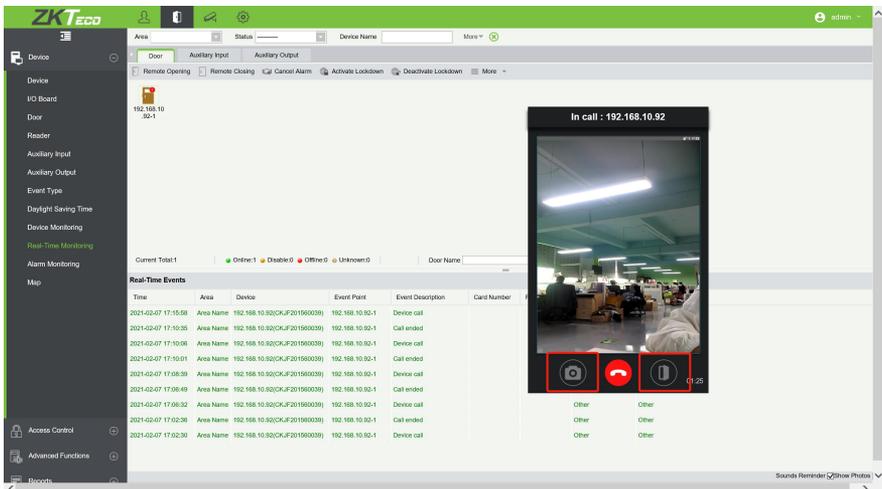


Si se ignora, esta ventana se cerrará y el icono en la esquina superior derecha mostrará el número de llamadas suspendidas, el usuario puede hacer clic en el menú desplegable para abrir la ventana de llamada del dispositivo actual nuevamente y seleccionar responder.

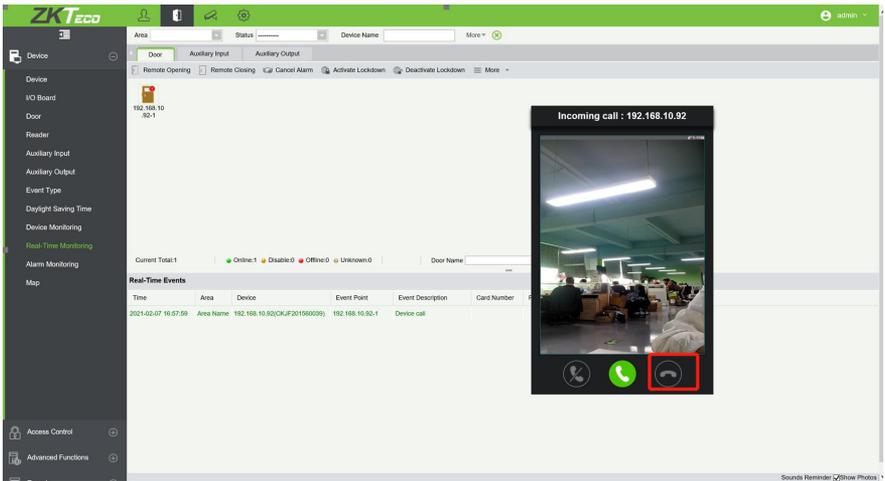


## B. Contestando llamada

Después de contestar, ingrese a la ventana en la llamada, abra audio y video por defecto; Puede elegir abrir la puerta a distancia o tomar una foto.



C. Finalice la llamada actual inmediatamente después de colgar.



## Notas:

El servidor puede admitir que varios navegadores accedan al mismo tiempo.

Cuando los terminales del cliente A y B tienen el software encendido, inician dos ventanas de videoportero una tras otra. Luego, de forma predeterminada, aparecerá la primera ventana de solicitud de llamada para las computadoras A y B, y la otra solicitud de llamada se colgará en la esquina superior derecha.

A. Si la computadora A lo ignora, entonces la computadora B puede continuar eligiendo escuchar para hacer una llamada.

B. Si la computadora A responde a la primera llamada telefónica, entonces la ventana de llamada telefónica en la computadora B colgará automáticamente, indicando el mensaje correspondiente "la llamada ha sido respondida por otro cliente".

C. Si la computadora A cuelga la operación, las llamadas telefónicas de la computadora B también colgarán; Cuando entra otra solicitud de llamada durante una llamada entre la computadora A y un dispositivo determinado, la computadora A suspenderá la solicitud de llamada y la solicitud de llamada estará en el estado de llamada en espera A, mientras que la computadora B mostrará la solicitud de llamada directamente.

## (4) Registro de Llamadas

Video-> Videoportero-> Registros de Llamadas

Tipo de llamada:

- Espera respuesta
- Respuesta
- Rechazado
- Sin respuesta
- Cancelado
- Excepción

**ZKTeco** admin

Time From: 2020-11-07 00:00:00 To: 2021-02-07 23:59:59 Device Name: Call type: Miss

Search Criteria Time From: [2020-11-07 00:00:00] To: [2021-02-07 23:59:59]

Refresh Clear All Data Export

Call Type	Call Time	Start Time	End Time	Duration	Area Name	Device Name	Operator	Media File
Answered	2021-02-07 17:15:58	2021-02-07 17:16:02	2021-02-07 17:18:50	188	Area Name	192.168.19.92	admin	
No Answer	2021-02-07 17:19:06		2021-02-07 17:19:26	0	Area Name	192.168.19.92		
Answered	2021-02-07 17:08:39	2021-02-07 17:08:56	2021-02-07 17:10:01	64	Area Name	192.168.19.92	admin	
Cancelled	2021-02-07 17:06:33		2021-02-07 17:06:49	0	Area Name	192.168.19.92		
Answered	2021-02-07 17:02:31	2021-02-07 17:02:34	2021-02-07 17:02:38	1	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 17:02:12	2021-02-07 17:02:16	2021-02-07 17:02:19	2	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 17:01:51	2021-02-07 17:01:58	2021-02-07 17:01:59	0	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 17:01:32	2021-02-07 17:01:39	2021-02-07 17:01:41	1	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 16:58:00	2021-02-07 16:58:13	2021-02-07 17:01:18	182	Area Name	192.168.19.92	admin	
Refused	2021-02-07 16:57:10		2021-02-07 16:57:20	0	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 16:53:56	2021-02-07 16:54:01	2021-02-07 16:54:03	2	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 16:52:06	2021-02-07 16:52:15	2021-02-07 16:52:19	4	Area Name	192.168.19.92	admin	
Answered	2021-02-07 16:42:38	2021-02-07 16:42:43	2021-02-07 16:44:53	129	Area Name	192.168.19.92	admin	

Navigation: Video Device, Decoding, Face Recognition, Real-Time Monitoring, Record, Linkage Management, Report, Video Intercom, Call Records, Connection Management



[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)



[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)



Derechos de Autor © 2021, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.  
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.